

눈 조심

만전한 겨울 장비로 조심스럽게 안전운전



눈길에 “숙달된 운전자” 는 존재하지 않는다

겨울에는 일본 열도의 약 절반이 눈에 덮입니다. 고속도로도 마찬가지로 그 대부분이 강설 지대를 통과하게 됩니다. NEXCO 동일본, NEXCO중일본, NEXCO서일본이 제설 작업 등을 통해 여러분이 안전하고 쾌적하게 눈길을 주행할 수 있도록 노력하고 있는데도 불과하고 눈길 교통사고가 끊이지를 않습니다.

미끄러지기 쉬운 눈길에서는 “급” 자가 들어가는 운전이 위험하다는 것, 강설과 눈보라 등으로 앞이 잘 안 보이기 때문에 안전거리를 유지하면서 서행해야 한다는 것은 누구나 알고 있습니다. 그러나 실제로 일어나는 대부분의 사고는 과속과 안전거리를 유지하지 못한 가운데서 발생하고 있습니다. 또한, 자신의 운전 기술 또는 자동차의 성능을 과신하는 바람에 평소와 노면 상태가 다른 눈길에서 뜻밖의 상황에 대응하지 못해 사고를 일으키는 일도 있습니다. 그동안 눈길에서 사고를 내지 않은 것은 그냥 운이 좋았을 뿐일 수도 있습니다.

눈길 운전에는 초보자도 전문가도 없습니다. 이 책자 “눈 조심”을 잘 읽고 안전운전을 부탁드립니다.



● 눈길의 안전운전 수칙 ●

- 1 운전 기술이나 자동차의 성능을 과신하지 말고
- 2 상황을 예상하고
- 3 무리하지 말고
- 4 겨울용 타이어 등
- 겨울철 장비를 미리 챙기도록 하세요

CONTENTS

■ 눈길에 “숙달된 운전자” 는 존재하지 않는다	01-02
■ 고속도로망과 최대 적설 깊이	03-04
■ 눈길에는 겨울용 타이어를! 스노체인도 꼭 챙기세요	05-07
■ “귀찮아서” 가 “트러블” 의 시작	08
■ 서두르지 말고 무리하지 말고 여유 있는 운전을	09
■ “과신” 뒤에 숨은 “위험”	10-11
■ 제설 작업에 협조해 주세요	12
■ 눈길에서 중요한 정보 파악	13-16
■ 출발 전에 체크	17-18

겨울의 고속도로 특히 조심해야 할 곳!

* 커브 직전

→ 커브에 들어가기 전에 속도를 줄임, 급한 방향전환, 급브레이크는 절대 금지!

* 다리 위

→ 바람을 직접 맞으므로 빙판길이 많음. 미끄러짐에 조심!

* 긴 내리막길

→ 과속하기 쉬움. 속도를 줄여 차량 안전거리를 확보.

* 터널 출입구

→ 바람이 강하고 갑작스러운 강설도. 터널 안은 얼어붙기 쉬움.

* 그늘진 노면

→ 그늘진 데는 기온이 낮아 얼어붙기 쉬움.

고속도로망과 최대 적설 깊이



겨울철에서 고동저형의 기압배치가 되면 대륙의 강한 계절풍이 일본해(동해)의 습기를 듬뿍 흡수하여, 혼카이도에서 도호쿠, 호쿠리쿠, 산인 지방에 걸쳐 일본해(동해) 측에 폭설을 내리는 것이 겨울철의 전형적인 강설 패턴입니다. 한편으로 태평양 측에서도 저기압이 통과하게 되면 눈이 내리기도 합니다. 또한, 지형 등 지역 특성에 따라 일정한 지역에서만 눈이 내리거나 강설이 급변하기도 합니다. 일본 열도는 저기압 및 한기단의 도래에 따라 강설 방식이 다양합니다. 운전 전에 꼭 기상 및 도로 정보를 입수하도록 하세요.

눈길에는 겨울용 타이어를! 스노체인도 꼭 챙기세요

전국의 도로망과 연결된 고속도로. 겨울이 되면 출발지 날씨가 개어 있어도 목적지 및 통과 지점에서 눈이 내릴 수 있습니다. 겨울의 고속도로에서는 스터드리스 타이어 등 겨울용 타이어를 장착하고 스노체인을 휴대하세요.

또한, 이들 장비가 완벽해도 미끄러지지 않는다는 보증은 없습니다. 속도를 줄이는 등 안전운전에 유의합시다.

● 스터드리스 타이어

스피크 타이어와 달리 스터드(금속 압정)가 없는 타이어를 말합니다. 저온이라도 유연함을 잃지 않는 특수 배합 고무를 채용, 애지의 모양, 사이핀을 개량해 기존의 스노 타이어보다 제동 성능이 대폭 향상되고 있습니다.



● 스노 타이어

눈길이나 동결 노면에서의 제동을 좋게 하려고 보통 타이어보다 표면의 요철을 크게 잡아 넓고 깊은 에지로 확실히 눈을 잡을 수 있도록 만든 타이어입니다.



● 타이어체인

스터드리스 등의 겨울용 타이어보다 큰 제동 효과를 얻을 수 있습니다. 겨울용 타이어라 해도 결코 만능이 아닙니다. 강설 상황에 따라 모든 차량에 체인 장착 규제가 가해질 수도 있습니다. 타이어에만 의존하지 말고 반드시 타이어체인을 챙기세요.



*겨울용 타이어(스터드리스 타이어, 스노 타이어)의 옆면(사이드 월)에는 STUDLESS, SNOW 또는 M+S, M.S, M&S, M/S의 표시가 있습니다.

● 미끄러지는 정도가 이렇게 달라요

마찰 계수

0.7~0.9 건조로

0.2~0.4 압설로 3.2배

0.1~0.2 동결로 5.4배

0.1 미만 동결로 (동결 노면) 8.0배

주) 마찰 계수란 타이어와 노면 간의 마찰력의 크기를 나타내는 지수이며 지수가 작을수록 미끄러지기 쉽다는 것을 뜻합니다.

한마디로 적설, 동결이라고 해도 “축축한 눈”, “가랑눈”, “신설”, “크러스트(굳은 눈)”, “진눈깨비”, “부분 동결” 등이 있으며, 지역과 장소, 기온과 강설량, 시간대, 햇볕과 그늘의 차이 등에 따라 다양한 표정을 보입니다. 적설, 동결 시의 체인, 겨울용 타이어 등 미끄러짐 방지 장치 장착에 대해서 도로교통법에 따라 각 도도부현 공안위원회가 운전자의 준수 의무를 규정하고 있기는 하나, 기상 조건이 다른 지역을 연속해서 고속으로 주행하게 될 고속도로에서는 이 규칙을 지키는 것만으로는 불충분합니다.

만일에 대비해 “전 차륜 겨울용 타이어”(대다수의 도도부현이 규정하고 있음)를 달게 되면 안전성이 높아지고 고속도로 사고 방지로도 이어집니다. 또한, 적설량과 동결 상황에 따라 전 차륜이 겨울용 타이어라도 체인을 장착하지 않으면 주행할 수 없는 긴급 조치(“모든 차량 체인 장착 규제”)가 가해질 수도 있습니다. **겨울의 고속도로에서는 겨울용 타이어 장착은 물론 만일의 사태에 대비하여 꼭 타이어체인을 휴대하세요.**



체인 장착 시 주의 사항

❶ 사전 확인을 잊지 마세요!

반드시 타이어 크기에 맞는 것을 선택하고 설명서대로 사전에 장착 연습을 해 둡니다. 실제로 장착할 때는 추운 눈 속입니다. 연습해 둘으로써 원활하게 작업 할 수 있게 됩니다.

❷ 확실한 장착과 충분한 점검을!

체인이 느슨해지거나 고무 밴드 등의 고정을 잊으면 체인 탈락의 원인이 됩니다. 체인의 마모, 손상도 체인이 끊어지는 원인이 됩니다.

❸ 과속에 조심!

과속을 하면 체인이 부풀어 올라 차체에 접촉하게 되어 체인이 끊어지는 원인이 됩니다. 주행 중 이상한 소리(직직, 톡톡 등)가 나도 주의해야 합니다.

❹ 타이어체인은 수시로 달고 떼기!

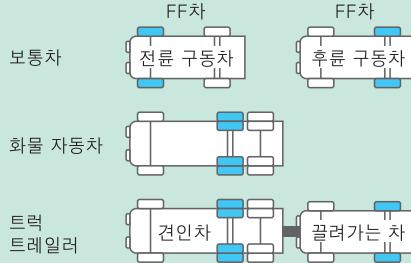
“체인 장착”的 표시가 보이면 가까운 휴게소 또는 체인 장착장에서 체인을 달아 주세요. 고속도로 본선에서 장착하시면 몹시 위험합니다. 긴 터널 등에서는 체인의 떨어짐을 방지하기 위해 체인을 떼고 주행해야 할 구간이 있습니다. 달고 떼기를 수시로 하게 되지만 협조 부탁드립니다.

겨울용 타이어, 체인의 올바른 장착 위치

■ 겨울용 타이어(스터드리스 타이어 및 스노 타이어)의 경우



■ 체인의 경우



*체인의 경우 FF차는 앞바퀴에 FR차는 뒷바퀴에 달아 주세요. 또한, 4WD차(사륜 구동차)는 기본이 되는 차체 구조(FF or FR)에 따라 장착 바퀴가 다르므로 각 차량의 취급 설명서를 확인하세요.

점검!



운전 전 점검 및 정비

✓ 배터리

출발 전에 주유소 등에서 점검을 받으세요.

✓ 부동성 경유

영하 10°C 이하에서는 보통 경유라면 얼어붙을 수 있습니다. 한랭지에 가기 전에 디젤차는 부동성 연료를 주유하세요.

✓ 기름은 가득

눈길에서는 평소보다 연료 소비가 빠릅니다. 연료계를 항상 점검하세요.

✓ 와이퍼 블레이드

흙 또는 금이 간 데가 없는지 확인하세요. 가능하면 눈에 강한 윈터 블레이드로 교환하세요.

✓ 라디에이터 & 워셔액

부동성 제품을 선택. 워셔액도 반드시 보충하세요.

“겨울 장비” 점검표

겨울용 타이어(스터드리스 타이어 또는 스노 타이어)

타이어체인

절사(끊어진 타이어체인을 연결함)

작업용 장갑(목장갑)

장화

모포 및 수건류

견인 밧줄

눈삽

스노 브러시

해빙제(열쇠 구멍, 와이퍼용)

훨 초크

부스터 케이블(디젤차는 디젤용 케이블을 준비)

플래시 라이트



서두르지 말고 무리하지 말고 여유 있는 운전을

시간에 여유 있는 운전 계획을...

운전하다가 눈을 만나면 당황할 수 있고 그 지역에서 빨리 벗어나고 싶어서 서두르거나 무리한 운전을 하기 십상입니다. 눈길에 익숙하지 않은 운전자일수록 이 심리 상태에 빠지기 쉽습니다. 겨울의 고속도로에서는 속도 규제 또는 통행금지도 있을 수 있으니 여유 있는 주행 계획을 세웁시다.



충분한 휴식을

무리를 해서 가는 길을 서두르지 말고 휴게소에서 평상시보다 많이 휴식을 취하세요. 차체와 조명의 눈 제거, 스키와 보드 등의 적재물 점검, 기상 및 도로 정보도 반드시 확인합시다.



영하에서 기름이 바닥나면 큰일! 미리미리 주유를...

속도 규제나 사고로 정체가 빚어 차가 서 버려도 난방 때문에 엔진을 끌 수 없습니다. 영하에서 기름이 바닥나면 추위로 떨 수밖에 없습니다. 휴게소에 있는 주유소에서 미리미리 주유해 둡시다. 설국의 주유소에서는 체인이나 목장갑 등을 판매하기도 합니다.

지붕 위의 눈을 제거하고 달리세요!

지붕 위에 눈이 소복하게 쌓인 채로 주행하면 고속도로를 달리다가 떨어진 눈 위에 후속 차량이 올라타게 될 위험이 있습니다. 눈덩이를 피하려다 사고로 이어질 수도 있으니 주행 전에 반드시 지붕 위의 눈을 제거하세요.



캐리어가 느슨해지지 않도록 하세요

스키, 보드, 캐리어는 단단히 고정하세요. 또한, 스키 플레이트는 반드시 테일 쪽을 전방에 고정해야 합니다. 중간에 휴게소에서 느슨해지지 않았는지 점검하세요.

화물 점검을!

화물차의 경우 편향된 적재에 따른 전복, 타이어가 헛도는 등의 우려가 있으므로 화물의 상황에도 충분히 주의하세요.

“과신” 뒤에 숨은 “위험”

자동차 성능에 신화는 없다

4WD(사륜구동), TCS(트랙션 컨트롤 시스템), 4WS(사륜조타), ABS(안티락 브레이크 시스템) 등 자동차의 고성능화, 고기능화가 진행되고 있습니다. 그러나 이들은 어디까지나 “달리고 방향을 바꾸고 멈춘다”는 차량의 기본적인 기능을 돋는 부가 기능에 불과합니다. 실제의 눈길, 동결 노면에는 운전 기술도 과학 기술도 통하지 않는 “예기치 못한 일”들이 숨어 있습니다. 무엇보다도 과신하지 않는 운전, 무리하지 않는 운전에 유의하세요.



FF도 FR도 눈길에선 마찬가지

FF는 전륜 구동차, FR는 후륜 구동차입니다. 엔진과 연결되는 구동 바퀴가 어디에 붙어 있는지의 차이입니다. 일반적으로 커브 때의 안정성은 FF가 더 낫다고 하는데 이것은 어디까지나 마른 노면에서의 일. FF 신화도 성립하지 않다는 것입니다. 또한, 타이어체인은 구동륜 양쪽 바퀴(FF는 앞바퀴, FR은 뒷바퀴)에 달아야 합니다.



눈길에서의 “급” 자는 절대 금지!

급 한 방향전환

급 가속

급 브레이크

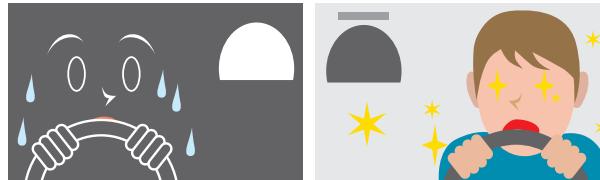
사고의 원인!



눈길에서 마주치는 뜻밖의 일

▶ 블랙홀, 화이트홀 현상

밝고 간 날에 눈이 쌓인 도로에서 어두운 터널에 들어가면 눈이 적응을 못 해 깜깜하게 느껴지는 블랙홀 현상. 반대로 어두운 곳에서 밝은 곳으로 나가면 눈부심 때문에 앞이 안 보이게 되는 화이트홀 현상. 선글라스 등을 마련해 상황 변화에 대비합시다.



▶ 바퀴 자국 때문에 핸들을 놓치기도

눈이 단단히 굳은 상태의 노면은 기울어져 있기도 하고 울퉁불퉁하거나 바퀴 자국이 남아 있기도 합니다. 이런 곳에서는 예상치 못한 방향으로 자동차가 움직일 수 있습니다.

▶ 빙판길은 스케이트장과 마찬가지

빙판길 노면은 마른 노면의 8배나 미끄러지기 쉽고 한번 미끄러지기 시작하면 거의 제어가 불가능합니다.

▶ 갑자기 미끄러지기 시작하는 진눈깨비

눈이 내리기 시작한 직후나 눈이 녹을 때에 발생하는 셔벗 같은 상태의 눈. 타이어 애지에 눈이 끼면 갑자기 미끄러지기 시작합니다.

▶ 쌓인 눈이 날려 앞이 안 보여

도로에 쌓인 눈은 지상 2m 정도까지 날려 올라갑니다. 트럭 등 대형차는 개의치 않아도 승용차는 전후좌우 모두 시야를 잃을 수 있습니다.

▶ 눈이 튀어와 눈앞이 새하애

대형차 등과 병행 주행하고 있을 때 바퀴가 눈을 치어 올라 순간적으로 앞이 안 보이게 될 수 있습니다. 당황해서 급제동, 급한 방향전환 등을 하지 마세요.

▶ 와이퍼가 떠 버려 안 끌어

앞 유리창에 습한 눈이 쌓여 와이퍼가 떠 버려서 와이퍼가 움직이는데도 앞 닦이는 경우가 있습니다. 출발 전에 아이스 스크레이퍼 등으로 앞 유리창의 눈과 얼음을 제거하세요.

▶ 전조등, 미등의 눈 부착

앞이 잘 보이지 않는 데다가 뒤차도 앞차를 확인하기 어려워지므로 위험합니다. 휴게소에서 자주 제거하세요.

▶ 타이어 하우스의 착빙

주행 중에 튀긴 눈이 타이어 하우스에 부착하여 얼어붙으면 핸들 조작에 지장을 초래합니다. 얼음이 커지기 전에 제거합시다.

제설 및 동결 방지 작업과 마주쳤을 때는?



도로의 눈을 제거하고 얼어붙지 않도록 동결 방지제를 살포하는 작업을 하고 있습니다. 여러 대가 차선을 막기도 하고 시속 50km 이하의 저속으로 주행하고 있습니다. 추월하지 말고 안전거리를 충분히 확보하면서 작업 차량의 뒤를 주행해 주세요.

압설처리차



제설 트럭



로터리 제설차



고속도로의 긴급 시 대처법

* 본선에서 주정차하시면 제설 작업의 방해가 됩니다.

사고 및 고장 등의 트러블 발생 시에는 110번, 비상전화, 도로 긴급 다이얼(#9910) 등으로 바로 신고해 주세요.

* 끊어진 체인을 갓길 등에 내버려 두지 마세요. 제설 기계에 걸려 작업에 차질을 빚는 원인이 됩니다.

[비상 전화]

본선(1km 간격), 터널 내(200m 간격), IC, 휴게소, 버스 정류장, 비상 주차대에 설치되어 있으며 수화기를 들면 바로 도로 관제센터와 연결됩니다. 사고 및 고장의 상황, 부상자의 유무 등을 전달해 주세요.

[도로 긴급 다이얼(#9910)]

휴대전화, 스마트폰으로 [#9910]에 전화해 주세요.

자동 음성 안내에 따라 고속도로를 선택하면 가까운 도로 관제센터와 연결됩니다. 도로의 이상과 장소 등을 전달해 주세요. 전국의 고속도로, 국토교통성이 관리하는 국도는 모두 대상이며 24시간 무료로 이용할 수 있습니다.

* 운전 중 휴대전화 등의 사용은 도로교통법으로 금지되어 있습니다. 동승자가 신고하든지 반드시 휴게소 등 안전한 장소로 이동, 정차 후에 연락하세요.

눈길에서 중요한 정보 파악

강설 등 악천후가 예상되는 운전 시에는 날씨와 도로의 정확한 정보를 파악하고 안전운전을 부탁드립니다.

고속도로 정보는 여기를 확인!

《고속도로 출입구 정보판》



정보판은 현시점의 정확한 도로 교통 정보를 안내하고 있습니다. 강설과 눈보라 등으로 고속도로가 통행금지가 된 경우에는 일반 도로를 사용해 주세요.

《요금소 정보판》

요금소 입구 부스에 있습니다. 도로, 교통 정보를 여기서 다시 한번 확인.



《본선 정보판》



본선 출입구 직전에 있으며 앞쪽 도로에 관한 정보, 교통 정보를 표시.

《광역 정보판》

본선에 있으며 앞쪽 광역 도로에 관한 정보, 교통 정보를 표시.



《고속도로 라디오》



사고, 정체, 공사, 날씨 등 필요한 도로 정보를 카 라디오를 통해 실시간으로 알립니다.

《기상 정보판》

주행 중의 차내에서는 알 수 없는 바람의 속도, 기온 등을 표시.



《가변식 속도 규제 표지》

날씨, 노면 상황에 따라 규제 속도가 바뀝니다.



《경고판》

주행 중에 특히 주의해야 할 내용을 표시.

《카 내비게이션(VICS 대응기)》



사고, 정체, 공사, 날씨 등 필요한 도로, 교통 정보를 VICS 대응 카 내비게이션에 문자 및 도형 등으로 표시.

《고속도로 터미널》

휴게소의 고속도로 정보 터미널에서 도로 교통 정보를 제공하고 있습니다. 목적지까지의 정체 정보, 통행금지 정보 등을 확인할 수 있습니다.



《휴게소 시설의 안내소》

고속도로 및 휴게소에서 편안하게 지내기 위해 안내 또는 도움을 드리는 종합 안내원입니다. 곤란한 일이 발생하거나 휴게소가 있는 지역의 기념품, 추천 메뉴부터 여행 상담까지 부담 없이 말씀해 주세요.



《휴대전화, 스마트폰으로 보는 교통 정보》

전국 고속도로 교통 정보 및 요금 검색을 할 수 있습니다.

■ NEXCO 동일본

ドラとら ドライブトラフィック

<https://en-www.drivetricc.jp/map.html>



■ NEXCO 중일본

i Highway

<http://c-ihighway.jp/>



- 정보 제공은 무료입니다.
(별도로 패킷 통신료는 고객 부담입니다.)

■ NEXCO 서일본

i Highway

<http://ihighway.jp/>



- 도로교통법에 따라 운전 중 휴대전화 사용은 금지 되어 있습니다. 출발 전이나 휴게소 주차 시 또는 동승자가 전화하도록 하세요.

눈길의 운전은 상황을 파악하면서...

겨울 날씨와 도로 상황은 시시각각 변합니다.

겨울에는 만일에 대비해 최신 교통 정보와 기상 정보를 수시로 입수해 주세요. 또한, 겨울용 타이어와 체인 등 겨울 장비를챙기고 세심한 주의를 기울이면서 안전운전을 부탁드립니다.

강설이 심해지면 무리하지 말고 다음 휴게소에서 휴식을 취하고 상황을 살피도록 하세요.



출발 전에 체크

하이웨이 텔레폰 (5분마다 최신 정보를 24시간 안내)

● 촉카이도

삿 포로.....011(896)1620 아사히카와.....0166(54)1620
무로란.....0143(59)1620 오비히로.....0155(42)1620

● 도호쿠 지구

아오모리.....017(781)1620 모리오카.....019(639)1620
아 키 타.....018(826)1620 센 다 이.....022(711)1620
고오리야마.....024(961)1620 야마가타.....023(685)1620

● 간토 지구

도쿄도로, 도쿄 외곽순환도로, 조반도로, 간에초도로, 조신에초도로, 나가노도로 등
이와tsuki.....048(758)1620 우츠노미야.....028(665)1620
가 시 와.....04(7171)1620 미 토.....029(254)1620
오이즈미.....03(3922)1620 도코로자와.....04(2946)1620
마에바시.....027(252)1620 나 가 노.....026(278)1620
추오도로, 나가노도로
하치오지.....042(692)1620 고 후.....055(275)1620
스 와.....0266(57)1620
지바 지역 (하가시칸토도로, 다테야마도로, 도쿄만 아쿠아라인 등)
치 바.....043(257)1620
게이한 지역 (제3케이한도로, 요코하마 신도, 요코하마 요코스카 도로)
게 이 힌.....045(780)1620

● 도메이, 신토메이 고속도로

도 쿄.....03(5491)1620 가와사키.....044(866)1620
요코하마.....045(923)1620 고 텐 바.....0550(82)1620
후 지.....0545(51)1620 시즈오카.....054(288)1620
하마마쓰.....053(435)1620

● 주부 지구

나 고 야.....052(709)1620 도요카와.....0533(82)1620
기 후.....058(259)1620 옻카이치.....059(352)1620

● 호쿠리쿠 지구

츠 루 가.....0770(21)1620 후 쿠 이.....0776(57)1620
가나자와.....076(253)1620 도 야 마.....076(476)1620
죠 에 츠.....025(535)1620 니이가타.....025(286)1620
유 자 와.....025(784)1620

● 긴키 지구

오 사 카.....06(6876)1620 교 토.....075(602)1620
오 츠.....077(564)1620 고 베.....078(903)1620

● 주고쿠 지구

히로시마.....082(876)1620 요 나 고.....0859(37)1620
오키야마.....086(256)1620 하 마 다.....0855(24)1620
야마구치.....083(941)1620

● 시코쿠 지구

가 가 와.....087(851)1620 마초야마.....089(905)1620
고 치.....0887(72)1620 도쿠시마.....088(641)1620

● 규슈 지구

후쿠오카.....092(942)1620 구마모토.....096(275)1620
미야자키.....0985(86)1620 오 이 타.....097(514)1620

휴대전화로 "#8162"에 연결하면 전화한 장소에서 가장 가까운 지역의
하이웨이 텔레폰과 연결됩니다. (오키나와 제외)

고속도로 각 회사의 교통안전에 대한 조치

■ NEXCO 동일본



HEARTFUL HIGHWAY

HEARTFUL HIGHWAY 프로젝트는 고속도로를 이용하는 모든 고객에게 알리고 싶은 수칙과 알게 됐으면 하는 매너를 전달함으로써 고객과 함께 고속도로를 더 안전하고 쾌적한 장소로 만들어 가는 조치입니다.



■ NEXCO 중일본



NEXCO 中일본

고속도로 교통안전 세미나

NEXCO 중일본 "고속도로 교통안전 세미나"는 "언제 어디서나"를 신조로 안전 운전의 포인트를 설명하는 출장 세미나입니다. 사진과 데이터와 활용해 직원이 직접 설명합니다. 참가 인원 20명 정도부터. 세미나 장소는 신청자가 준비해 주세요.



■ NEXCO 서일본



모두와 함께 교통사고
제로를 위해 노력하는
프로젝트

"사랑하는 사람, 사랑해 주는 사람을 생각하는 마음"을 원동력으로, 운전자의 감성에 호소함으로써 운전 시의 배려의 마음을 확대해 가면서 교통사고 제로를 실현해 나가려고 노력하는 조치입니다.



긴급 신고처

사고나 고장이 났을 때는 안전한 장소로 대피하고 나서
아래에 신고해 주세요. (통화료 무료)
110번, 비상전화, 도로 긴급ダイ얼(#9910)

고속도로 정보 안내

쾌적한 고속도로 이용을 위해 24시간 동안 상담원이
지원합니다. 고속도로 이용 시 통행료 및 ETC 할인,
경로 등 고속도로 정보를 확인하고 싶을 때 활용하세요.

NEXCO 동일본 고객 센터



0570-024-024
또는 03-5338-7524

NEXCO 중일본 고객 센터



0120-922-229

PHS · IP전화 이용 시 052-223-0333

NEXCO 서일본 고객 센터



0120-924-863

PHS · IP전화 이용 시 06-6876-9031

일본 도로교통정보센터

도로교통정보를 인터넷으로 확인할 수 있습니다.

<http://www.jartic.or.jp/>

최신 도로 정보에 대해서는 문의해 주세요.

- 전국, 간토 정보 … 050-3369-6600
- 혼카이도 고속 정보 … 050-3369-6760
- 도호쿠 고속 정보 … 050-3369-6761
- 도호쿠, 조반, 간에츠 고속 정보 … 050-3369-6762
- 도메이, 신토메이 고속 정보 … 050-3369-6763
- 주오, 나가노 고속 정보 … 050-3369-6764
- 니가타 지방 고속 정보 … 050-3369-6765
- 도카이 지방 고속 정보 … 050-3369-6766
- 호쿠리쿠도로, 도카이 호쿠리쿠도로 정보 … 050-3369-6767
- 긴키 지방 고속 정보 … 050-3369-6768
- 주고쿠 지방 고속 정보 … 050-3369-6769
- 시코쿠 지방 고속 정보 … 050-3369-6770
- 규슈 지방 고속 정보 … 050-3369-6771
- 오키나와 정보 … 050-3369-6647

- 전국 공통ダイ얼 … 050-3369-6666

- 휴대전화 단축ダイ얼 … #8011

* 가까운 센터와 연결됩니다. (통화료 고객 부담)

동일본 고속도로(주)/중일본 고속도로(주)/서일본 고속도로(주)/(일반재단법인) 도로후생회